

Conditions particulières de vente

I – Confirmation :

La confirmation de l'achat d'un circuit ou d'un séjour organisé par alter-nativ Brésil, formalisé par l'envoi d'un mail, implique l'acceptation des conditions générales de vente présentées sur notre site www.alter-nativbresil.com (rubrique : « conditions de vente ») ainsi que les présentes conditions particulières.

Toute confirmation devra, pour être effective, être accompagnée du versement d'un acompte représentant 30% du prix total du circuit ou du séjour ; le solde devant nous parvenir au moins **15 jours** avant la date du départ.

II – Conditions d'annulation :

Si, pour quelque raison que ce soit, le client devait annuler son voyage, les sommes que celui-ci aurait versées lui seraient remboursées sous déduction des pénalités suivantes, si le désistement a lieu :

- Plus de 30 jours avant la date effective du début de nos prestations : une somme forfaitaire de 100,00 € par personne sera retenue ;

- Plus de 15 jours avant la date effective du début de nos prestations : 50% de votre acompte seront retenus ;

- De 15 à 2 jours avant la date effective du début de nos prestations : 80% du prix du circuit ou du séjour seront retenues ;

- Moins de 48 heures avant la date effective du début de nos prestations ou non présentation au lieu de rencontre convenu : 100% du prix du circuit ou du séjour seront retenues.

Cas particulier : Seront retenues 100% de frais d'annulation, dès la confirmation, sur les séjours à Fernando de Noronha et les forfaits spéciaux de Carnaval, Semaine Sainte, Noël, Réveillon et autres fériés.

Si alter-nativ Brésil se trouvait dans l'obligation d'annuler un circuit ou un séjour par suite d'évènements de force majeure, le client serait remboursé des sommes versées mais ne pourrait toutefois prétendre à aucune indemnité.

Toute modification du séjour, après sa confirmation, sera considérée comme une annulation et entraînera les pénalités mentionnées ci-dessus.

III – Limitations de responsabilité :

1) Passeports, visas, vaccins : alter-nativ Brésil ne saurait substituer sa propre responsabilité à la responsabilité individuelle de chacun des participants. Ceux-ci devront notamment se plier aux règlements et formalités de police, de douane et de santé pendant tout le déroulement du circuit ou du séjour. Chaque participant devra prendre à sa charge l'obtention de tous les documents nécessaires (pièces d'identité, autorisations, visas et vaccins, ...) exigés par les autorités brésiliennes. Les renseignements donnés à ce sujet sur notre site ou dans les fiches techniques, carnets de voyage, etc. ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne sauraient engager la responsabilité d'alter-nativ Brésil.

alter-nativ Brésil ne sera en aucun cas responsable en cas de retard ou d'impossibilité pour un participant de présenter des documents en règle. Les conséquences d'un éventuel défaut de présentation de ces documents seront intégralement à la charge du client. Tout circuit ou séjour annulé, interrompu ou abrégé du fait du participant ne saurait donner lieu à aucun remboursement ou indemnité d'aucune sorte.

2) Risques : Chaque participant est informé de ce que, compte tenu des caractéristiques des circuits et séjours organisés par alter-nativ Brésil, il peut courir certains risques liés notamment à l'éloignement des centres médicaux pendant le déroulement des circuits ou séjours. Aussi, doit-il les assumer en toute connaissance de cause et s'engager, ainsi que ses ayants droit, à

ne pas faire porter la responsabilité des accidents pouvant subvenir et qui seraient liés à la spécificité de ces voyages, à alter-nativ Brésil, à ses guides ou à ses différents prestataires. Si les circonstances l'exigeaient et en particulier pour des raisons climatiques ou des événements imprévus, alter-nativ Brésil se réserve le droit, directement ou par l'intermédiaire de ses accompagnateurs ou prestataires, de substituer un moyen de transport, un hébergement, un itinéraire à un autre ainsi que de modifier les dates ou les horaires de départ sans que les participants ne puissent prétendre à aucune indemnité. Chaque participant devra se conformer aux règles de prudence et suivre en toutes circonstances les conseils donnés par le ou les accompagnateurs ; dans le cas contraire, alter-nativ Brésil se réserve le droit d'interrompre son voyage. alter-nativ Brésil ne saurait être tenue pour responsable des incidents, accidents ou dommages corporels ou matériels qui seraient causés par la faute, l'imprudence ou la négligence d'un participant.

3) Bagages : les bagages demeurent en permanence sous la responsabilité des participants. Ces bagages ne doivent en aucun cas excéder 20 kg par personne et ne peuvent, ainsi que tout autre objet (appareil photo, documents, etc.), être confiés à la surveillance des accompagnateurs qui ne peuvent matériellement assurer cette tâche.

4) Transport aérien : alter-nativ Brésil ne saurait être responsable d'une modification du voyage en raison d'une perturbation du trafic aérien.

5) Nombre de participants - Substitution de participants : une liste exhaustive des participants (avec leurs noms complets et leurs dates de naissance) sera envoyée à alter-nativ Brésil lors de la confirmation de l'achat d'un circuit ou d'un séjour. Seules les personnes dont le nom figure sur cette liste pourront participer au séjour. Toute substitution de participant est interdite si elle n'a pas reçu au préalable l'accord de alter-nativ Brésil.

IV – Modification du prix :

Toute variation supérieure à 10% du taux de change real/euro, du coût du carburant et des taxes et redevances peut entraîner un réajustement des prix mentionnés sur nos devis. Cependant, après la confirmation effective de la part du client de l'achat d'un circuit ou d'un séjour et le versement de l'acompte, alter-nativ Brésil ne peut, bien entendu, que garantir le prix quelque soit l'évolution ultérieure du taux de change real/euro.

V – Assurances :

alter-nativ Brésil recommande vivement à ses clients de souscrire une assurance assistance médicale et rapatriement dans leur pays d'origine avant leur départ. La décision de souscrire ou non une telle assurance ainsi que le choix de celle-ci est de l'entière responsabilité du client. alter-nativ Brésil ne saurait en aucun cas être tenue responsable en cas de litige.

Je, soussigné(e) M / Mme / Melle
....., reconnais avoir
pris connaissance des conditions particulières de vente
mentionnées ci-dessus.

Fait à, le/...../20.....

Signature :

**Document à remettre à alter-nativ Brésil, dûment complété
et signé, par télécopie au +55 81 31 25 06 80.**